**Fortrolighetserklæring Ålö Group**

Personvern varsel til kunde

**Controller**

Ålø Norge AS

**For hvilken hensikt og på hvilket juridisk grunnlag behandler vi dine personlige data?**

*Utførelse av kontrakt (Når vi inngikk en kontrakt)*

- Gir deg produkter og tjenester

- Gir informasjon om oppdateringer eller endringer i våre produkter og tjenester

- Gir informasjon om produktutvikling

*Lovlig interesse (Etter en balanse mellom dine interesser og rettigheter)*

- Informerer deg om nye produkter og tjenester

- Utfører markedsundersøkelser

- Evaluerer og forbedrer tilbudet vårt

**Hva slags personopplysninger behandler vi?**

- Navn

- Kundenummer

- Arbeid telefonnummer

- Arbeid e-postadresse

- Bostedsadresse hvis gitt til oss for forsendelsesformål

**Behandling av eksterne parter**

Personlige data om kunder vil være tilgjengelige innen Ålö-gruppen og systemleverandører for drift og støtte.

Vi forbeholder oss retten til å videregi dine personlige opplysninger til andre tredjeparter dersom vi har lovlig grunn til å gjøre det eller er under lovlig forpliktelse til å avsløre eller dele det med dem, eller for å etablere, utøve eller forsvare våre juridiske rettigheter eller å beskytte rettighetene eller sikkerheten til selskapet eller våre ansatte.

**Tredjelands overføringer**

Tredjelandsoverføring innen Ålö-gruppen er ivaretatt av kontrakts betingelsene som inngår i Ålös-konsernoverføringsavtale mellom alle Ålö-selskapene. Personlige data kan overføres til prosessorer som har virksomhet i tredjeland, og dataene er da beskyttet av modellens kontrakts klausuler.

**Hvor lenge holder vi dine personlige data?**

*Utførelse av kontrakt*

I løpet av kontraktens varighet og opptil 10 år etterpå for å oppfylle våre forpliktelser, inkludert men ikke begrenset til, å holde reservedeler.

*Legitim interesse*

Mens du er kunde hos oss og inntil 2 år etterpå. Du kan kontakte oss når du ønsker, og vi slutter å sende deg informasjon.

**Dine rettigheter**

Retten til å bli informert om vår behandling

Retten til tilgang til personopplysningene vi behandler

Retten til rettelse av personopplysninger

Retten til å slette personopplysninger

Retten til å begrense behandlingen

Retten til dataportabilitet

Retten til å protestere mot behandling basert på legitim interesse

Rettigheter i forhold til automatisert beslutningstaking og profilering.

Spørsmål eller ytterligere informasjon

Kontakt: data-protection@alo.se